

Huize Anna bv

Verzorging en Verpleging

Klachtenformulier

Naam: _____

Adres: _____

Telefoon: _____

Email:

Datum: _____ Handtekening: _____

Mijn klacht betreft het volgende:

Mijn suggestie voor een oplossing:

Afhandeling voor klacht in te vullen door Huize Anna	Wijze indienen van klacht: ☐ Mondeling ☐ Schriftelijk
De aanmelding van de klacht vond plaats op:.....(datum)	
De klacht is in behandeling genomen door:.....	
Ondernomen maatregelen na deze ontvangen klacht zijn: _____ _____ _____ _____ _____ _____	
Vervolgacties: _____ _____ _____ _____ _____ _____	
Terugrapportage over afhandeling klacht naar de indiener, vond plaats op _____.	
Door _____ (naam en functie).	
Eventuele toelichting bij terugrapportage: _____ _____ _____	
Uitkomsten klachtafhandeling: ☐ Klacht is naar tevredenheid afgehandeld ☐ Klager dient klacht in bij onafhankelijke klachtenfunctionaris ☐ Anders, namelijk _____	